



JAFLE

The Journey of Unemployed Adults from Financial Literacy to Entrepreneurship

Finansal Okuryazarlık Eğitim İçeriği

MODÜL 2: Giriřimcilik

Ders 21: Şirket Yönetimi

Ders 21: Şirket Yönetimi

- Sahip olduğumuz şirketi başarılı bir şekilde yönetmek tüm liderlerin arzuladığı bir konudur. Günümüzde çok sayıda şirket faaliyet göstermesine karşın başarılı olanların sayısı oldukça azdır. Bu nedenle, şirket yönetiminin nasıl olması gerektiği merak edilen konular arasında yer almaktadır.
- Başarılı bir şirkette iyi bir yönetici kadar çalışanların donanımlı olması da önem taşır. Yaptığı işi benimseyen çalışanlar firmanın başarılı olması için çabalarken, aksine yaptığı işten sıkılan, kendini değersiz hisseden ve kötü yönetilen bir şirkette çalışanlar zamanla, mesai saatinin bitmesini bekleyen çalışanlara dönüşecektir.
- Şirket yönetiminde İPUÇLARI....



İşletme Yönetimi

İş Modeli Oluşturmak

Bir alan üzerine çalışmaya başladıktan sonra odak noktasının dağılması karşılaşılan bir durumdur. Bu nedenle yapılan işle ilgili olarak bir iş modeli oluşturmak çok önemlidir. Süreçleri belirleyerek ve modelleyerek yapıyı oturtmak yöneticinin elini güçlendirecektir. Gerektiğinde bunları tekrar revize ederek nihai bir plan oluşturmak firmaya inanılmaz fayda sağlayacaktır. Modellemeleri 'versiyon' şeklinde yapmak, süreçlerdeki gelişmeleri takip etmek açısından analiz ve yorumlama kabiliyeti kazandıracaktır.



JAFLE

İşletme Yönetimi



- **Personeli İyi Eğitmek**
- Çalışma ekibinin ne kadar iyi ve ne kadar uyumlu olduğu yapılan işin kalitesini belirler. Bu nedenle kurum içi eğitim ve çalışanlar arasındaki iletişim çok önemlidir. İşe alım sürecinde çalışanlara verilecek bir oryantasyon eğitimi ve daha sonra gerektiğinde ek eğitimler vermek performansı artıracaktır. Kurum içinde eğitim faaliyetlerini standart hale getirmek ve bu konuda bir strateji oluşturmak, firmaya kurumsal bir görünüm kazandıracaktır.



İşletme Yönetimi

- **İşe Alım ve İşten Çıkarmada Strateji Belirlemek**
- Şirket yönetimi aynı zamanda yeni personel alımı ya da mevcut personelin işine son verilmesini de kapsar. Şirket yönetiminde işe alım ve çıkarma konusunda iyi belirlenmiş bir stratejinin bulunması önemlidir. Eğer şirkette bir İnsan Kaynakları departmanı bulunmuyorsa, bu süreç şirket yöneticilerinden biri tarafından yapılmaktadır.
- İşe alınan kişilerin, yöneticilerin ve şirketin yapısına uyum sağlayacak yapıda olması gerekir. Anlaşması zor olan kişilerle çalışmak mümkün olmayacağı için şirket kültürüne uyum sağlayabilecek kişileri seçmekte yarar vardır. İşten çıkarmalarda da belli bir prosedürünüzün olması gerekir. İşten çıkarılmaya sebep olacak koşulları, bu sürecin nasıl yönetileceği gibi konuları ele alan bir prosedür hazırlamak, işlemlerin daha sağlıklı yönetilmesini sağlayacaktır



İşletme Yönetimi

- **İş ve Personel Yönetim Stratejileri Belirlemek**
- Yeni kurulan işletmelerde iş ve personel yönetimi genellikle şirket yöneticilerinin görevidir. Çalışanların performans analizleri, yapılan işlerin takibi ve personel ihtiyaçları gibi konularda belli bir stratejinin olması gerekir.
- Küçük ekiplerle çalışmak yönetimi kolaylaştırırsa da ekip zaman içerisinde büyüdüğünde performans ve iş takibi yapmak zorlaşır. Bu tür durumlarda departmanlaşma yoluna gitmek ve bölüm sorumluları belirlemek daha uygun olacaktır.



İşletme Yönetimi

Müşteri Destek Stratejileri Belirlemek

Müşteri memnuniyeti günümüzde her firma için en önemli konulardan biridir. Mutsuz tek bir müşteri, birçok kişinin markaya bakışını etkileyeceği için müşteri destek hizmetlerini geliştirecek çalışmalar yapılmalıdır. Şirket yönetiminde müşteri yönetimi ve iletişimi ile ilgili stratejiler ve yol haritaları belirlemek ve müşteri iletişiminde uygulanacak prosedürleri hazırlamakta fayda vardır.



İşletme Yönetimi



Sürdürülebilirliğe Önem Vermek

Şirket yönetiminde sürdürülebilirlik, çözüm ve yenilikçi yaklaşımların kalıcı bir şekilde şirket süreçlerinize yerleşmesi ile mümkün olur. Sürdürülebilirlik sayesinde şirket, zamanın değişen şartlarına uyarlanabildiği için uzun yıllar yaşama şansı elde edecektir.

Raporlama Yapmak

Şirket faaliyetlerinden elde edilen sonuçların raporlanması doğru adımların atılıp atılmadığını anlamak açısından büyük fayda sağlayacaktır. Şirket içinde raporlanabilir bir yapı kurmak yöneticiyi güvenli bir alanda tutacak ve bir sonraki atılımın temel taşı olacaktır. Bu sistem elde edilen verilerin analiz edilmesi ve sonuçlarından yararlanılmasına da katkı yapacaktır.

İşletme Yönetimi

Çalışanları Takdir Etmek ve Mütevazı Olmak

Şirket çalışanlarını motive etmenin en önemli yollarından biri çalışanları takdir etmek ve mütevazı bir yönetici olmaktır. Çalışanların takdir edilmesi ve başarılı girişimlerin desteklenmesi şirket içinde olumlu bir ortamın oluşmasında da son derece önemlidir. Yine çalışanlarla ilgili şikayetler ya da memnuniyetsizliklerin direkt olarak ilgili çalışanla görüşülmesi, herkesin olduğu bir ortamda konuşulmaması da dikkat edilecek diğer bir husustur.



İşletmede Finansal Yönetim

Bir işletmenin yönetiminde pek çok aşama mevcuttur. Mağazayı / ofisi açmak, müşterileri karşılamak, web sitesini güncel tutmak, müşteri siparişlerini tamamlamak ve işletmeyle ilişkin diğer görevleri yapmak yeterli değildir. Bir işletme sahibi / yöneticisi olmanın önemli bir unsuru da finansal kararlar almaktır.

Şirketin fona ihtiyacı olduğunda nereden ve nasıl borç alınacağına karar vermek, nakit giriş – çıkışını ayarlamak, harcamaların zamanlamasını yapmak, müşterilerin kullanabileceği ödeme yöntemlerini belirlemek gibi pek çok konuda doğru karar vermek gerekir. Şirketi başarılı bir şekilde kurmak, yönetmek ve büyütmek için müşteri hizmetlerinden finansal yönetime kadar her alan önem taşımaktadır.



İşletmede Finansal Yönetim

Bütçe Bilincine Sahip Olmak

Şirketin geleceğini yakından etkileyen tüm kararlar ekonomik yeterliliğe dayanır. Ekonomik anlamda güçlü olmayan şirketler, yeni girişimlerde bulunamaz. Bunun için şirket yöneticilerinin bütçe bilincine sahip olması ve gelirleri artırıcı giderleri azaltıcı önlemleri almaya özen göstermesi gerekir.



İşletmede Finansal Yönetim

-Nakit Yönetimi Yapmak

Bir şirketin iyi yönetimi aslında nakit akışını iyi yönetmek demektir. Bu işlem, fikir aşamasından başlayıp, sermaye bulmaya, işe başlamaya, harcamaları ve gelirleri yönetmeye kadar uzayan ve süreklilik isteyen bir süreçtir. İşletmeye giren ve çıkan paranın kontrolü, oluşacak açık ya da fazlaya göre alınacak tedbirlerin belirlenmesi, şirket faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi açısından oldukça önemlidir. Yapılan iş her ne kadar para kazandırıyor gibi görünse de eğer bu nakit iyi yönetilmezse şirketi sonlandırma riski ile karşı karşıya kalınabilir.



İşletmede Finansal Yönetim

-Kâr ve Zarar Takibi Yapmak

Sonuçta, işletmenin başarılı olması için harcanandan daha fazla para kazanmak gerekir. Bir kâr zarar tablosu oluşturmak ve bu tablonun nasıl okunacağını öğrenmek, geliri artırmanın, harcamaları azaltmanın ve daha fazla para kazanmanın yollarını bulmaya yardımcı olabilir.

-Ödeme Seçeneklerini Belirlemek

İşletme sahibi olarak nakit, çek, kredi kartı, banka kartı gibi ödeme türleri arasından hangilerinin kullanılacağına karar vermek gerekir. Birden fazla ödeme seçeneği sunmak daha çok müşteri çekmeyi ve müşterilerin daha çok alışveriş yapmasını sağlayabilir. Bununla birlikte, her ödeme türünün avantajları, dezavantajları ve maliyetinin de göz önünde bulundurulması gerekir.



İşletmede Finansal Yönetim

-Bankacılık Hizmetleri

İşletmeyi kurduktan sonra yapılacak işlerden biri de işletme için bir banka hesabı açmaktır. Bir ticari banka hesabı açmak; kişisel hesapları işletme hesabından ayırmayı ve takibin kolaylaşmasını sağlar. İşletmede finansal zorluklar olması durumunda kişisel hesabın korunması ve vergi beyannamesi hazırlamak gerektiğinde de zamandan tasarruf edilmesini sağlar.

-İşletme Kredisi Bulundurmak

İşletmelerin beklenmedik bir anda paraya ihtiyacı olduğunda ilk başvuru kaynağı bankalar olduğundan, bankada her an kullanıma hazır bir kredinin bulunması işletme açısından güven oluşturacaktır. Bazen vergilerden ya da başka nedenlerden ortaya çıkabilecek ani harcamaları finanse edebilecek bir kredinin bulunması işletmenin hareket alanını genişletecektir.





JAFLE

The Journey of Unemployed Adults from Financial Literacy to Entrepreneurship

2021-1-TR01-KA220-ADU-000033446