



JAFLE

Bedarbių suaugusiųjų kelionė nuo finansinio raštingumo iki verslumo

2 MODULIS: Verslumas

21 pamoka: Įmonės valdymas

21 pamoka: Įmonės valdymas

Sėkmingai valdyti įmonę yra visų lyderių noras.

Nors šiandien veikia daug įmonių, sėkmingų yra pakankamai nedaug.

Sėkmingai veikiančiai įmonei nepaprastai svarbu turėti gerą vadovą, kuris tinkamai rūpintųsi savo pavaldiniais. Darbuotojai, kurie patenkinti savo darbu, siekia įmonės sėkmės, ir priešingai, tie, kurie nuobodžiauja savo darbe, jaučiasi beverčiais ir turi prastą vadovą, ilgainiui virsta darbuotojais, laukiančiais, kol baigsis jų darbo valandos.

21 pamoka: Verslo administravimas

Verslo modelio kūrimas

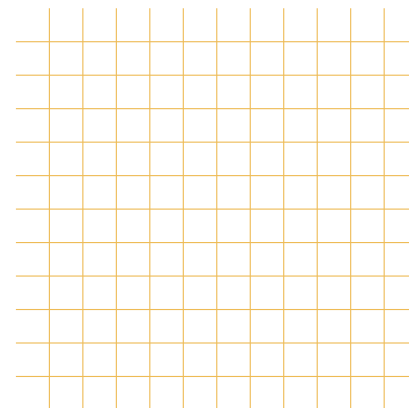
Strategiškai vystoma organizacija siekia susikurti kuo unikalesnį ir tvaresnį savo verslo modelį. Toks modelis atsako į pagrindinius organizacijai iškylančius klausimus: „Iš ko mes uždirbame?“ ir „Kaip sumažinti didžiausius veiklos kaštus?“ Tačiau dažna organizacija „pamiršta“, jog svarbiausias klausimas svarstant savo verslo modelį yra – kokią vertę organizacija kuria vartotojams? Nuo atsakymo į šį klausimą ir turi būti peržvelgiamas (ar net perkuriamas) organizacijos verslo modelis. Verslo modelyje atsispindi, kaip priimami sprendimai dėl vartotojui teikiamos naudos, ir kaip šie sprendimai „aplipdomi“ kitais verslo modelio komponentais, kad įmonė galėtų maksimaliai patenkinti vartotoją racionaliausiai sumodeliuodama savo verslo komponentus.

21 pamoka: Verslo administravimas

Tinkamai apmokyti darbuotojai

Atlikto darbo kokybę lemia darbo grupės darnumas ir efektyvumas. Todėl vidiniai mokymai ir bendravimas tarp darbuotojų yra labai svarbūs. Suteikus darbuotojams adaptacinius mokymus įdarbinimo proceso metu ir prireikus papildomus mokymus, padidinsite našumą.

Įmonės mokymo veiklos standartizavimas ir strategijos šiuo klausimu parengimas suteiks verslui profesionalumo.



21 pamoka: Verslo administravimas

Įdarbinimo ir atleidimo iš darbo strategijos nustatymas

Įmonės valdymas taip pat apima naujų darbuotojų samdymą arba esamų darbuotojų atleidimą.

Svarbu turėti gerai apibrėžtą įdarbinimo ir atleidimo strategiją įmonės valdyme.

Jei įmonėje nėra žmogiškųjų išteklių skyriaus, šį procesą atlieka vienas iš įmonės vadovų.



21 pamoka: Verslo administravimas

Verslo ir personalo valdymo strategijų nustatymas

Verslo ir personalo valdymas naujai įsteigtose įmonėse paprastai yra įmonių vadovų užduotis. Turėtų būti tam tikra strategija tokiais klausimais kaip darbuotojų veiklos analizė, atlikto darbo stebėjimas ir personalo poreikiai. Nors darbas su mažomis komandomis palengvina valdymą, laikui bėgant komandai augant našumas ir verslo stebėjimas tampa sudėtingesnis. Tokiais atvejais būtų tikslingiau eiti skyrių keliu ir paskirti skyrių vadovus.

21 pamoka: Verslo administravimas

Klientų aptarnavimo strategijų nustatymas

Klientų pasitenkinimas yra vienas iš svarbiausių klausimų kiekvienai įmonei. Kadangi vienas nepatenkintas klientas paveiks daugelio žmonių požiūrį į prekės ženklą, reikėtų stengtis pagerinti klientų aptarnavimo paslaugas. Naudinga nustatyti strategijas ir veiksmų planus, susijusius su klientų valdymu ir komunikacija įmonės valdyje, ir parengti procedūras, kurios bus taikomos bendraujant su klientais.

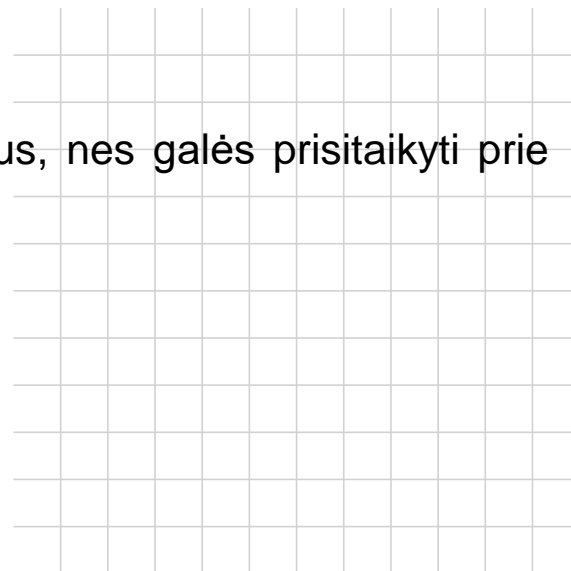
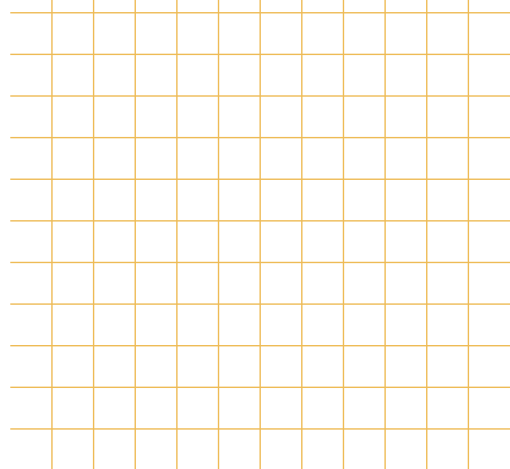


21 pamoka: Verslo administravimas

Svarbos suteikimas tvarumui

Tvarumas įmonės valdyme yra įmanomas, kai sprendimai ir inovatyvūs metodai yra visam laikui integruoti į įmonės procesus.

Tvarumo dėka įmonė turės galimybę gyvuoti ilgus metus, nes galės prisitaikyti prie besikeičiančių to meto sąlygų.



21 pamoka: Verslo administravimas

Ataskaitos

Pranešimas apie įmonės veiklos rezultatus bus labai naudingas norint suprasti, ar buvo imtasi teisingų veiksmų. Sukūrus atskaitingą struktūrą įmonėje, vadovas išliks saugioje zonoje ir bus kertinis kito proveržio akmuo. Ši sistema taip pat prisidės prie gautų duomenų analizės ir naudos iš rezultatų.



21 pamoka: Finansų valdymas versle

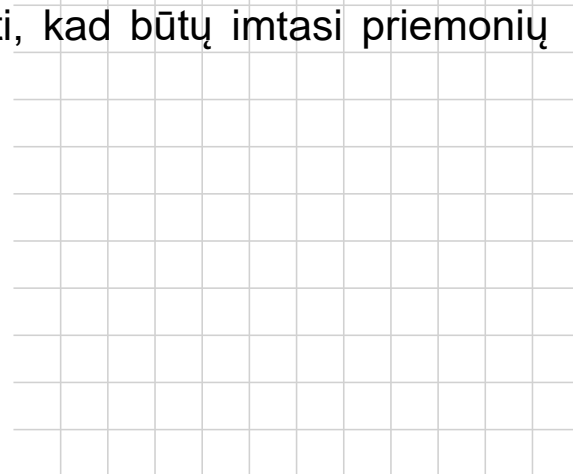
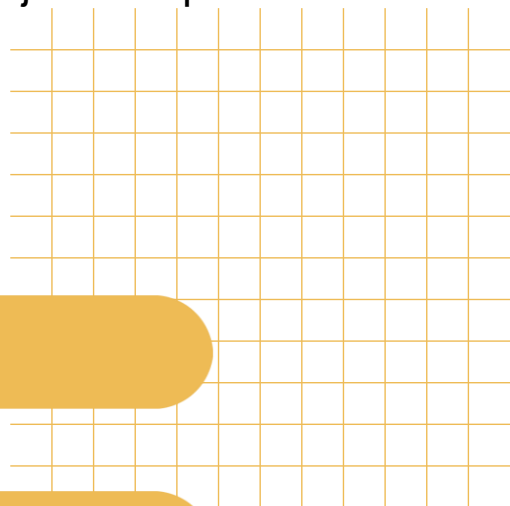
Yra daug verslo valdymo etapų. Nepakanka atidaryti biurą, pasveikinti klientus, nuolat atnaujinti svetainę, atlikti klientų užsakymus ir atlikti kitas su verslu susijusias užduotis. Svarbus buvimo verslo savininku / vadovu elementas yra finansinių sprendimų priėmimas.

Kai įmonei reikia lėšų, būtina priimti teisingą sprendimą daugeliu klausimų, tokių kaip sprendimas, kur ir kaip pasiskolinti pinigus, organizuoti pinigų įplaukas, planuoti išlaidas ir nustatyti mokėjimo būdus, kuriuos klientai gali naudoti. Nuo klientų aptarnavimo iki finansų valdymo – kiekvienas aspektas yra svarbus sėkmingai steigiant, valdant ir auginant įmonę.

21 pamoka: Finansų valdymas versle

Informuotumas apie biudžetą

Visi sprendimai, turintys didelę įtaką įmonės ateičiai, yra pagrįsti ekonominiu adekvatumu. Įmonės, kurios nėra ekonomiškai stiprios, negali pradėti naujų projektų. Tam įmonės vadovai turėtų žinoti biudžetą ir pasirūpinti, kad būtų imtasi priemonių pajamoms padidinti ir išlaidoms sumažinti.



21 pamoka: Finansų valdymas versle

Grynujų pinigų valdymas

Geras įmonės valdymas iš tikrųjų reiškia gerą pinigų srautų valdymą. Šis procesas yra nuolatinis procesas, kuris prasideda nuo idėjos etapo, apima kapitalo paiešką, verslo pradžia, išlaidų ir pajamų valdymą. Pinigų, patenkančių į verslą ir išeinančių iš jo, kontrolė, priemonių, kurių reikia imtis atsižvelgiant į atsiradusį deficitą ar perteklių, nustatymas yra labai svarbūs siekiant tinkamai vykdyti įmonės veiklą. Nors atrodo, kad darbas uždirba pinigus, jei šie pinigai nėra gerai valdomi, įmonė gali susidurti su bankroto rizika.

21 pamoka: Finansų valdymas versle

Pelnas ir nuostolis

Galų gale, kad verslas būtų sėkmingas, būtina uždirbti daugiau pinigų nei išleidžiama. Pelną (nuostolį) ataskaitos kūrimas ir mokymasis jį skaityti gali padėti rasti būdų, kaip padidinti pajamas, sumažinti išlaidas ir uždirbti daugiau pinigų.

Mokėjimo būdų nustatymas

Kaip įmonės savininkas, turite nuspręsti, kokius mokėjimo būdus naudoti, pvz., grynuosius pinigus, čekius, kredito kortelę, debeto kortelę. Siūlydami kelias mokėjimo parinktis galite pritraukti daugiau klientų. Tačiau taip pat reikia atsižvelgti į kiekvienos rūšies mokėjimo privalumus, trūkumus ir išlaidas.

21 pamoka: Finansų valdymas versle

Banko paslaugos

Vienas iš dalykų, kuriuos reikia padaryti pradėjus verslą, yra atidaryti banko sąskaitą verslui. Verslo banko sąskaitos atidarymas atskiria asmenines sąskaitas nuo verslo sąskaitų.

Verslo paskolos

Bankai yra pirmasis informacijos šaltinis, kai verslui netikėtai reikia pinigų: turėdami galimybę bet kuriuo metu pasiskolinti reikiamą sumą iš banko, verslui suteikiate saugumo. Kartais paskolos, galinčios finansuoti staiga atsiradusias išlaidas, prieinamumas išplečia verslo apimtį.

JAFLE

Bedarbių suaugusiųjų kelionė nuo finansinio
raštingumo iki verslumo

2021-1-TR01-KA220-ADU-000033446