



**JAFLE**

# Το ταξίδι των ανέργων ενηλίκων από τον οικονομικό αλφαριθμητισμό στην επιχειρηματικότητα

Περιεχόμενο προγράμματος σπουδών  
οικονομικού αλφαριθμητισμού

# ΜΟΝΑΔΑ 2: Επιχειρηματικότητα

Μάθημα 21: Διαχείριση της εταιρείας μου

# Μάθημα 21: Διαχείριση της εταιρείας μου

**Η επιτυχής διαχείριση της ιδιόκτητης εταιρείας αποτελεί επιθυμία όλων των ηγετών.**

Παρόλο που υπάρχουν πολλές εταιρείες που λειτουργούν σήμερα, ο αριθμός των επιτυχημένων είναι πολύ μικρός. Για το λόγο αυτό, συγκαταλέγεται στα θέματα που αναρωτιούνται πώς πρέπει να είναι η διοίκηση της εταιρείας.

Σε μια επιτυχημένη εταιρεία, είναι εξίσου σημαντικό με έναν καλό διευθυντή να είναι καλά εξοπλισμένοι οι εργαζόμενοι. Ενώ οι εργαζόμενοι που αγκαλιάζουν τη δουλειά τους αγωνίζονται για την επιτυχία της εταιρείας, αντίθετα, εκείνοι που βαριούνται τη δουλειά τους, αισθάνονται άχρηστοι και έχουν κακή διοίκηση θα μετατραπούν τελικά σε υπαλλήλους που περιμένουν να τελειώσει το ωράριό τους.



# Διοίκηση Επιχειρήσεων

## Δημιουργία επιχειρηματικού μοντέλου

Είναι συνηθισμένο φαινόμενο το σημείο εστίασης να διασκορπίζεται μετά την έναρξη της εργασίας σε μια περιοχή. Για το λόγο αυτό, είναι πολύ σημαντικό να δημιουργηθεί ένα επιχειρηματικό μοντέλο σχετικά με την εργασία που γίνεται. Η καθιέρωση της δομής με τον προσδιορισμό και τη μοντελοποίηση των διαδικασιών θα ενισχύσει το χέρι του διευθυντή. Η δημιουργία ενός τελικού σχεδίου με την αναθεώρησή τους όταν είναι απαραίτητο θα προσφέρει απίστευτα οφέλη στην εταιρεία. Η πραγματοποίηση της μοντελοποίησης με τη μορφή "έκδοσης" θα παρέχει τη δυνατότητα ανάλυσης και ερμηνείας όσον αφορά την παρακολούθηση των εξελίξεων στις διαδικασίες.



# Διοίκηση Επιχειρήσεων

## Καλή εκπαίδευση του προσωπικού

Η ποιότητα του ολοκληρωμένου έργου καθορίζεται από τη συνοχή και την αποτελεσματικότητα της ομάδας εργασίας. Ως εκ τούτου, η εσωτερική κατάρτιση και η επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων είναι ζωτικής σημασίας. Η παροχή εκπαίδευσης προσανατολισμού στους εργαζομένους κατά τη διαδικασία πρόσληψης και στη συνέχεια πρόσθετης εκπαίδευσης ανάλογα με τις ανάγκες θα αυξήσει την απόδοση. Η τυποποίηση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων του ιδρύματος και η ανάπτυξη μιας σχετικής στρατηγικής θα προσδώσει στην επιχείρηση μια επαγγελματική εμφάνιση.



# Διοίκηση Επιχειρήσεων

## Καθορισμός της στρατηγικής για την πρόσληψη και την απόλυση

Η διαχείριση της εταιρείας περιλαμβάνει επίσης την πρόσληψη νέου προσωπικού ή την απόλυση του υπάρχοντος προσωπικού. Είναι σημαντικό να υπάρχει μια καλά καθορισμένη στρατηγική για την πρόσληψη και την απόλυση στη διαχείριση της εταιρείας. Εάν η εταιρεία δεν διαθέτει τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, η διαδικασία αυτή γίνεται από έναν από τους διευθυντές της εταιρείας.

Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να είναι σε μια δομή που να προσαρμόζεται στη δομή των διευθυντών και της εταιρείας. Δεδομένου ότι δεν θα είναι δυνατόν να συνεργαστείτε με άτομα με δύσκολες συμφωνίες, είναι χρήσιμο να επιλέξετε άτομα που μπορούν να προσαρμοστούν στην κουλτούρα της εταιρείας. Πρέπει επίσης να έχετε μια συγκεκριμένη διαδικασία για τις απολύσεις. Η προετοιμασία μιας διαδικασίας που θα αντιμετωπίζει θέματα όπως οι προϋποθέσεις που θα οδηγήσουν σε απόλυση και ο τρόπος διαχείρισης αυτής της διαδικασίας θα διασφαλίσει μια υγιέστερη διαχείριση των συναλλαγών.



# Διοίκηση Επιχειρήσεων

Καθορισμός στρατηγικών διαχείρισης  
επιχειρήσεων και προσωπικού

Η διαχείριση των επιχειρήσεων και του προσωπικού στις νεοσύστατες επιχειρήσεις είναι συνήθως καθήκον των διευθυντών της εταιρείας. Θα πρέπει να υπάρχει μια συγκεκριμένη στρατηγική σε θέματα όπως η ανάλυση της απόδοσης των εργαζομένων, η παρακολούθηση της εργασίας που γίνεται και οι ανάγκες σε προσωπικό. Παρόλο που η εργασία με μικρές ομάδες καθιστά τη διαχείριση ευκολότερη, η παρακολούθηση της απόδοσης και των επιχειρήσεων γίνεται πιο δύσκολη καθώς η ομάδα μεγαλώνει με την πάροδο του χρόνου. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα ήταν



**IAFLE**

# Διοίκηση Επιχειρήσεων

## Καθορισμός στρατηγικών υποστήριξης πελατών

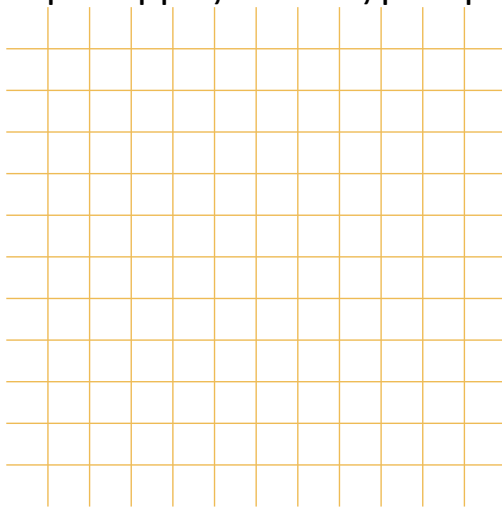
Η ικανοποίηση των πελατών είναι ένα από τα πιο σημαντικά ζητήματα για κάθε εταιρεία σήμερα. Δεδομένου ότι ένας μόνο δυσαρεστημένος πελάτης θα επηρεάσει την άποψη πολλών ανθρώπων για την επωνυμία, θα πρέπει να καταβληθούν προσπάθειες για τη βελτίωση των υπηρεσιών υποστήριξης πελατών. Είναι χρήσιμο να καθοριστούν στρατηγικές και χάρτες πορείας που σχετίζονται με τη διαχείριση και την επικοινωνία με τους πελάτες στη διοίκηση της εταιρείας και να προετοιμαστούν οι διαδικασίες που θα εφαρμοστούν



# Διοίκηση Επιχειρήσεων

## Δίνοντας σημασία στη βιωσιμότητα

Η βιωσιμότητα στη διαχείριση της εταιρείας είναι δυνατή όταν οι λύσεις και οι καινοτόμες προσεγγίσεις ενσωματώνονται μόνιμα στις διαδικασίες της εταιρείας σας. Χάρη στη βιωσιμότητα, η εταιρεία θα έχει την ευκαιρία να ζήσει για πολλά χρόνια, καθώς θα μπορεί να προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της εποχής.



# Διοίκηση Επιχειρήσεων

## Αναφορά

Η αναφορά των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της εταιρείας θα είναι πολύ χρήσιμη για την κατανόηση του κατά πόσον έχουν ληφθεί τα σωστά μέτρα. Η καθιέρωση μιας αναφερόμενης δομής εντός της εταιρείας θα κρατήσει τον διευθυντή σε ασφαλή περιοχή και θα αποτελέσει τον ακρογωνιαίο λίθο της επόμενης επανάστασης. Το σύστημα αυτό θα συμβάλει επίσης στην ανάλυση των δεδομένων που λαμβάνονται και στην αξ



# Χρηματοοικονομική διαχείριση στις επιχειρήσεις

Υπάρχουν πολλά στάδια στη διαχείριση μιας επιχείρησης. Δεν αρκεί να ανοίξετε το κατάστημα/γραφείο, να υποδεχθείτε τους πελάτες, να διατηρήσετε τον ιστότοπο ενημερωμένο, να ολοκληρώσετε τις παραγγελίες των πελατών και να εκτελέσετε άλλες εργασίες που σχετίζονται με την επιχείρηση. Ένα σημαντικό στοιχείο του να είσαι ιδιοκτήτης/διαχειριστής μιας επιχείρησης είναι η λήψη οικονομικών αποφάσεων.

Όταν η εταιρεία χρειάζεται κεφάλαια, είναι απαραίτητο να λάβει τη σωστή απόφαση για πολλά ζητήματα, όπως η απόφαση για το πού και πώς θα δανειστεί χρήματα, η διευθέτηση των ταμειακών εισροών, ο προγραμματισμός των δαπανών και ο καθορισμός των μεθόδων πληρωμής που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι πελάτες. Από την εξυπηρέτηση των πελατών έως την οικονομική διαχείριση, κάθε πτυχή είναι σημαντική για την επιτυχή ίδρυση, διαχείριση και ανάπτυξη της εταιρείας.

# Χρηματοοικονομική διαχείριση στις επιχειρήσεις

## Έχοντας επίγνωση του προϋπολογισμού

Όλες οι αποφάσεις που επηρεάζουν στενά το μέλλον της εταιρείας βασίζονται στην οικονομική επάρκεια. Οι εταιρείες που δεν είναι οικονομικά ισχυρές δεν μπορούν να ξεκινήσουν νέα εγχειρήματα. Για το λόγο αυτό, οι διευθυντές της εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν τον προϋπολογισμό και να φροντίζουν να λαμβάνουν μέτρα για την αύξηση των εσόδων και τη μείωση των εξόδων.



# Χρηματοοικονομική διαχείριση στις επιχειρήσεις

## Διαχείριση μετρητών

Η καλή διαχείριση μιας εταιρείας σημαίνει στην πραγματικότητα καλή διαχείριση των ταμειακών ροών. Η διαδικασία αυτή είναι μια συνεχής διαδικασία που ξεκινά από το στάδιο της ιδέας, εκτείνεται στην εξεύρεση κεφαλαίων, στην έναρξη μιας επιχείρησης, στη διαχείριση των δαπανών και των εσόδων. Ο έλεγχος των χρημάτων που εισέρχονται και εξέρχονται από την επιχείρηση, ο καθορισμός των μέτρων που πρέπει να ληφθούν ανάλογα με το έλλειμμα ή το πλεόνασμα που θα προκύψει είναι πολύ σημαντικά όσον αφορά την υγιή διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της επιχείρησης. Παρόλο που η εργασία φαίνεται να αποφέρει χρήματα, εάν τα χρήματα αυτά δεν διαχειρίζονται σωστά, η επιχείρηση μπορεί να βρεθεί αντιμέτωπη με τον κίνδυνο της παύσης της λειτουργίας της.



# Χρηματοοικονομική διαχείριση στις επιχειρήσεις

## Μετά από Κέρδη και Ζημίες

Εξάλλου, για να είναι επιτυχημένη η επιχείρηση, είναι απαραίτητο να κερδίζει περισσότερα χρήματα από όσα ξοδεύει. Η δημιουργία μιας κατάστασης κερδών και ζημιών και η εκμάθηση της ανάγνωσής της μπορεί να σας βοηθήσει να βρείτε τρόπους να αυξήσετε τα έσοδα, να μειώσετε τα έξοδα και να κερδίσετε περισσότερα χρήματα.

## Καθορισμός επιλογών πληρωμής

Ως ιδιοκτήτης επιχείρησης, είναι απαραίτητο να αποφασίσετε ποιους τύπους πληρωμών θα χρησιμοποιήσετε, όπως μετρητά, επιταγή, πιστωτική κάρτα, χρεωστική κάρτα. Η προσφορά πολλαπλών επιλογών πληρωμής μπορεί να προσελκύσει περισσότερους πελάτες και να πραγματοποιήσουν περισσότερες αγορές. Ωστόσο, πρέπει επίσης να ληφθούν υπόψη τα πλεονεκτήματα, τα μειονεκτήματα και το κόστος κάθε τύπου πληρωμής.



# Χρηματοοικονομική διαχείριση στις επιχειρήσεις

## Τραπεζικές υπηρεσίες

Ένα από τα πράγματα που πρέπει να κάνετε μετά την έναρξη της επιχείρησης είναι να ανοίξετε έναν τραπεζικό λογαριασμό για την επιχείρηση. Το άνοιγμα ενός επιχειρηματικού τραπεζικού λογαριασμού διαχωρίζει τους προσωπικούς λογαριασμούς από τους λογαριασμούς της επιχείρησης και διευκολύνει την παρακολούθηση. Σε περίπτωση οικονομικών δυσκολιών στην επιχείρηση, εξοικονομείται επίσης χρόνος όταν είναι απαραίτητο να προστατευθεί ο προσωπικός λογαριασμός και να συνταχθεί φορολογική δήλωση.

## Ιδιοκτησία επιχειρηματικού δανείου

Δεδομένου ότι οι τράπεζες είναι η πρώτη πηγή αναφοράς όταν οι επιχειρήσεις χρειάζονται απροσδόκητα χρήματα, η ύπαρξη ενός δανείου διαθέσιμου ανά πάσα στιγμή στην τράπεζα

θα δημιουργήσει εμπιστοσύνη για την επιχείρηση. Μερικές φορές η διαθεσιμότητα ενός



**ZAFLE**

JAFLE

Το ταξίδι των ανέργων ενηλίκων από τον  
οικονομικό αλφαριθμητισμό στην επιχειρηματικότητα

2021-1-TR01-KA220-ADU-000033446