



JAFLE

Το ταξίδι των ανέργων ενηλίκων από τον οικονομικό αλφαριθμητισμό στην επιχειρηματικότητα

Περιεχόμενο προγράμματος σπουδών οικονομικού αλφαριθμητισμού

ΜΟΝΑΔΑ 1: Χρηματοδότηση για όλους

Μάθημα 9: Ψηφιοποίηση

Μάθημα 9: Ψηφιακές τραπεζικές Συναλλαγές

Οι ψηφιακές τραπεζικές συναλλαγές , γνωστές και ως internet ή digital banking, αναφέρονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα και τις υπηρεσίες που παρέχουν τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στους πελάτες τους, επιτρέποντάς τους να εκτελούν διάφορες τραπεζικές δραστηριότητες και συναλλαγές μέσω του διαδικτύου.

Ψηφιακή τραπεζική

Οι ψηφιακές τραπεζικές συναλλαγές αποτελούν την εξέλιξη της ηλεκτρονικής τραπεζικής. Εδώ παρέχονται τραπεζικές υπηρεσίες μέσω διαδικτύου. Η ψηφιακή τραπεζική χαρακτηρίζεται από υψηλό επίπεδο αυτοματοποίησης των διαδικασιών, εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα και διαδικτυακές υπηρεσίες για την παροχή τραπεζικών προϊόντων και την ολοκλήρωση των συναλλαγών. Παρέχει στους χρήστες πρόσβαση σε χρηματοοικονομικά δεδομένα μέσω επιτραπέζιων υπολογιστών, κινητών τηλεφώνων και ΑΤΜ.



Ψηφιακές τραπεζικές Συναλλαγές

Βασικά χαρακτηριστικά

Διαχείριση λογαριασμού

Πληρωμή λογαριασμού

Μεταφορά κεφαλαίων

Mobile Banking

Ειδοποιήσεις λογαριασμού

Απομακρυσμένες καταθέσεις

Μέτρα ασφαλείας

Επενδυτικές υπηρεσίες

Υποστήριξη πελατών

Αιτήσεις δανείων

Συμβουλές ασφάλειας στις ψηφιακές τραπεζικές συναλλαγές

Οι Ψηφιακές τραπεζικές Συναλλαγές προσφέρουν ευκολία και προσβασιμότητα, αλλά είναι σημαντικό να δίνεται προτεραιότητα στην ασφάλεια για την προστασία των οικονομικών σας πληροφοριών και συναλλαγών.

Ακολουθούν ορισμένες συμβουλές ασφαλείας που πρέπει να έχετε κατά νου όταν χρησιμοποιείτε την ψηφιακή τραπεζική:

- Μην αποκαλύπτετε σε κανέναν, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων της τράπεζας, τον κωδικό πρόσβασής σας στις ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές.
- Μην πραγματοποιείτε ψηφιακές τραπεζικές συναλλαγές σε άλλες συσκευές εκτός από τον επιτραπέζιο υπολογιστή και το κινητό σας τηλέφωνο.
- Μην στέλνετε προσωπικές πληροφορίες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κειμένου και αποφύγετε να κάνετε κλικ σε εισερχόμενους συνδέσμους.
- Μην πραγματοποιείτε τις ηλεκτρονικές τραπεζικές σας συναλλαγές από πολλούς ιστότοπους.

Συμβουλές ασφάλειας

- Μην αποθηκεύετε τους κωδικούς σας πουθενά.
- Εγκαταστήστε προγράμματα προστασίας από ιούς για να αποτρέψετε τη μόλυνση των συσκευών σας από ιούς.
- Όταν ολοκληρώνετε τις ψηφιακές τραπεζικές συναλλαγές σας, χρησιμοποιήστε το κουμπί "ασφαλής έξοδος".
- Αλλάζετε τον κωδικό πρόσβασής σας περιοδικά.
- Κατά τη διάρκεια των ψηφιακών τραπεζικών συναλλαγών, θα είναι ασφαλής, καθώς θα παρέχεται ασφάλεια δύο σταδίων με έναν ειδικό κωδικό πρόσβασης μίας χρήσης για εσάς.
- Ελέγχετε τακτικά τις καταστάσεις και τα έξοδά σας.
- Μόλις παρατηρήσετε μια ύποπτη συναλλαγή, επικοινωνήστε αμέσως με την τράπεζά σας.



Οδηγίες Χρήσης

- Επιλέξτε την τράπεζά σας: Επιλέξτε μια τράπεζα που προσφέρει ψηφιακές τραπεζικές υπηρεσίες.
- Εγγραφείτε στο Online Banking: Επισκεφθείτε την επίσημη ιστοσελίδα της τράπεζας και αναζητήστε το κουμπί "Εγγραφή" ή "Εγγραφή" για την ηλεκτρονική τραπεζική. Κάντε κλικ σε αυτό για να ξεκινήσει η διαδικασία εγγραφής.
- Παροχή προσωπικών πληροφοριών: Συμπληρώστε την απαιτούμενη φόρμα εγγραφής με τα προσωπικά σας στοιχεία, όπως το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση, τα στοιχεία επικοινωνίας και τον αριθμό λογαριασμού σας. Ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να δημιουργήσετε ένα όνομα χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης για τον ηλεκτρονικό τραπεζικό σας λογαριασμό.
- Επαληθεύστε την ταυτότητά σας: Η τράπεζα μπορεί να ζητήσει πρόσθετη επαλήθευση για να διασφαλίσει την ταυτότητά σας. Η διαδικασία αυτή μπορεί να ποικίλλει, αλλά μπορεί να περιλαμβάνει την προσκόμιση εγγράφων ταυτοποίησης ή την απάντηση σε ερωτήσεις ασφαλείας.

Οδηγίες Χρήσης

- **Ρύθμιση μέτρων ασφαλείας:** Μόλις επαληθευτεί η ταυτότητά σας, συνήθως θα σας ζητηθεί να ρυθμίσετε μέτρα ασφαλείας, όπως ερωτήσεις ασφαλείας, εικόνα ασφαλείας ή έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων (2FA). Ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται για να ενεργοποιήσετε αυτά τα χαρακτηριστικά ασφαλείας για το λογαριασμό σας.
- **Συνδεθείτε:** Μόλις ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής, μπορείτε να συνδεθείτε στον ψηφιακό τραπεζικό σας λογαριασμό. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της τράπεζας ή ανοίξτε την εφαρμογή για κινητά και εισαγάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.
- **Εξερευνήστε τα χαρακτηριστικά της ψηφιακής τραπεζικής:** Μετά τη σύνδεσή σας, θα έχετε πρόσβαση σε διάφορες ψηφιακές τραπεζικές λειτουργίες. Εξοικειωθείτε με τις διαθέσιμες λειτουργίες και περιηγηθείτε στα μενού για να εκτελέσετε τις επιθυμητές ενέργειες.

JAFLE

Το ταξίδι των ανέργων ενηλίκων από τον οικονομικό αλφαριθμητισμό στην
επιχειρηματικότητα

2021-1-TR01-KA220-ADU-000033446